



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA**  
**CARRERA PSICOLOGÍA**



**USO DEL CELULAR Y SU INFLUENCIA EN LAS**  
**RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL**  
**NIVEL MEDIO DEL COLEGIO SAN PEDRO DE CDE 2019**

**Autor**

Héctor Luis Acosta; [hectorguns@gmail.com](mailto:hectorguns@gmail.com)

**Orientador:**

Lic. Mirian Oviedo de Candia

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

**Ciudad del Este – Paraguay**

**2020**

## RESUMEN

El objetivo principal del presente trabajo ha sido determinar el nivel de influencia de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales en los adolescentes estudiantes del Nivel Medio del Colegio San Pedro de Ciudad del Este en el año 2019. La metodología de la investigación es de carácter descriptivo transaccional – transversal con un enfoque cuantitativo. La población estudiada han sido los 94 alumnos del Nivel Medio y no se aplicó muestra pues se ha tomado toda la población por no ser numerosa. Los resultados obtenidos han sido que el principal motivo para poseer un smartphone es por diversión 32%, seguidamente por moda 19%, 18% por estar conectados con amigos. El 73% prefiere usar el teléfono inteligente para comunicarse con sus amigos y una minoría 27% opta por la comunicación personal. Los encuestados prefieren la comunicación a través del teléfono inteligente para comunicarse con los amigos porque es más rápido y no es necesario ir hasta donde se encuentran. También el 55% prefieren el celular para comunicarse con sus familiares. Los teléfonos inteligentes han comenzado a desempeñar un papel importante en la comunicación interpersonal ya que el 100% de los estudiantes encuestados usan el teléfono inteligente, la consideran su tecnología preferida para acceder a Internet y a sus redes sociales, las más utilizadas son Facebook y WhatsApp, asimismo el 56% se conectan a Internet de 7 a más y el 44% admite todos los días. De manera a indagar el abuso y la adicción entre los participantes del estudio se aplicó un segundo cuestionario cuyos resultados arrojaron lo siguiente: El 62% reciben con frecuencia llamados de atención por utilizar mucho el celular, el 59% de los adolescentes reconocen haber puesto límites en el uso del celular con frecuencia sin lograrlo, el 76% reconocen que con frecuencia se discute con algún familiar sobre uso del móvil. En conclusión, se ha demostrado a través de la investigación que el uso del celular si afecta las relaciones interpersonales y se observó dependencia y abuso en el uso en exceso del mismo.

**Palabras claves:** Teléfono inteligente o Smartphone, Relación interpersonal, abuso, adicción.

## ABSTRACT

The main objective of this work has been to determine the level of influence of mobile devices in interpersonal relationships in adolescent students of the Middle Level of the San Pedro School in Ciudad del Este in 2019. The research methodology is descriptive transactional - transversal with a quantitative approach. The studied population was 94 Middle Level students and no sample was applied because the entire population was taken because it was not large. The results obtained have been that the main reason for owning a smartphone is for fun 32%, followed by fashion 19%, 18% for being connected with friends. 73% prefer to use the smartphone to communicate with their friends and a minority 27% opts for personal communication. Respondents prefer communication via smartphone to communicate with friends because it is faster and it is not necessary to go where they are. Also 55% prefer cell phones to communicate with their relatives. Smartphones have begun to play an important role in interpersonal communication since 100% of the surveyed students use the smartphone, they consider it their preferred technology to access the Internet and their social networks, the most used are Facebook and WhatsApp, also 56% connect to the Internet from 7 to more and 44% admit every day. In order to investigate the abuse and addiction among the study participants, a second questionnaire was applied, the results of which yielded the following: 62% frequently receive calls for attention for using the cell phone a lot, 59% of the adolescents admit to having set limits in the use of the cell phone frequently without achieving it, 76% admit that they frequently discuss with a family member about the use of the cell phone. In conclusion, it has been shown through research that cell phone use does affect interpersonal relationships and dependence and abuse were observed in its overuse.

**Key words:** Smartphone or Smartphone, Interpersonal relationship, abuse, addiction.